

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Брянский государственный аграрный университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе и
цифровизации

А.В. Кубышкина

« 11 » _____ 2022 г.

Управленческие решения

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Закреплена за кафедрой	Экономики и менеджмента
Направление подготовки	<u>38.03.02 Менеджмент</u>
Направленность (профиль)	<u>Производственный менеджмент</u>
Квалификация	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения	<u>Очная, очно-заочная</u>
Общая трудоемкость	<u>4 з.е.</u>
Часов по учебному плану	<u>144</u>

Брянская область
2022

Программу составил:
к.э.н., доцент Кирдищева Д.Н.



(подпись)

Рецензент:
главный экономист-финансист
ГКУ Брянской области
«Мглинское районное управление
сельского хозяйства» Чёрная Н.С.



(подпись)

Рабочая программа дисциплины: **Управленческие решения**

разработана
в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 970.

составлена
на основании учебных планов 2022 года поступления: направление подготовки 38.03.02 Менеджмент направленность (профиль) Производственный менеджмент, утвержденных Учёным советом Университета протокол от № 10 от 11.05.2022 г.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента протокол № 10 от 11.05.2022 г.

Зав. кафедрой: д.э.н., доцент Храмченкова А.О.



(подпись)

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование у студентов теоретических и практических знаний, умений и навыков в области принятия и реализации эффективных управленческих решений в различных условиях деятельности предприятия.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Блок ОПОП ВО: Б1.О.22

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося.

Для освоения дисциплины обучающиеся используют знания, умения, навыки, способности деятельности и установки, сформированные в ходе изучения курсов «Теория менеджмента», «Менеджмент».

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Дисциплина «Управленческие решения» является предшествующей для дисциплин «Управление рисками», «Управление проектами», «Антикризисное управление», а также при выполнении выпускной квалификационной работы.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Достижения планируемых результатов обучения, соотнесенных с общими целями и задачами ОПОП, является целью освоения дисциплины.

Освоение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
Общепрофессиональные компетенции		
ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия.	ОПК-3.1. Разрабатывает основные организационно управленческие решения с учетом их социальной значимости	Знать: методологические основы разработки основных организационных управленческих решений с учетом их социальной значимости Уметь: разрабатывать управленческие решения с учетом их социальной значимости Владеть: навыками разработки управленческих решений с учетом их социальной значимости
	ОПК-3.2. Содействует реализации принятых решений с учетом изменений во внутренней и внешней среде	Знать: принципы и методы реализации принятых управленческих решений Уметь: обосновывать и реализовывать принятые управленческие решения с учетом изменений во внутренней и внешней среде Владеть: навыками реализации управленческих решений с учётом изменений во внутренней и внешней среде

	ОПК-3.3. Оценивает последствия реализации принятых организационно-управленческих решений	<p>Знать: основы технологии, прогнозирования, анализа эффективности управленческих решений</p> <p>Уметь: оценивать последствия реализации принятых управленческих решений</p> <p>Владеть: навыками анализа последствий реализации принятых управленческих решений</p>
--	--	--

Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы: в соответствии с учебным планом и планируемыми результатами освоения ОПОП.

4. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЧАСОВ ДИСЦИПЛИНЫ ПО СЕМЕСТРАМ (очная форма)

Вид занятий	1		2		3		4		5		6		7		8		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД
Лекции									32	32							32	32
Практические									32	32							32	32
КСР									2	2							2	2
Прием зачета									0,15	0,15							0,15	0,15
Курсовая работа																		
Консультация																		
Прием экзамена																		
Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторная)									66,15	66,15							66,15	66,15
Сам. работа									77,85	77,85							77,85	77,85
Контроль																		
Итого									144	144							144	144

(очно-заочная форма)

Вид занятий	1		2		3		4		5		6		7		8		9		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД								
Лекции											10	10							10	10
Практические											10	10							10	10
КСР																				
Прием зачета											0,15	0,15							0,15	0,15
Курсовая работа																				
Консультация																				
Прием экзамена																				
Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторная)											20,15	20,15							20,15	20,15
Сам. работа											123,85	123,85							123,85	123,85
Контроль																				
Итого											144,0	144,0							144,0	144,0

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
(очная форма)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Се- местр / Курс	Часов	Индикаторы дости- жения компетенций
	Раздел 1. Теоретические основы управленческих решений			
1	Решения в системе менеджмента /Лек/	5/3	4	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК – 3.3
2	Решения в системе менеджмента /Пр/	5/3	4	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК – 3.3
3	Решения в системе менеджмента /Ср/	5/3	10	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК – 3.3
4	Процесс принятия управленческих решений и его органи- зация /Лек/	5/3	4	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК – 3.3
5	Процесс принятия управленческих решений и его органи- зация /Пр/	5/3	4	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК – 3.3
6	Процесс принятия управленческих решений и его органи- зация /Ср/	5/3	10	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК – 3.3
7	Субъекты и критерии принимаемых решений/Лек/	5/3	4	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК – 3.3
8	Субъекты и критерии принимаемых решений/Пр/	5/3	4	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК – 3.3
9	Субъекты и критерии принимаемых решений/Ср/	5/3	10	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК – 3.3
	Раздел 2. Методология экономического обоснования и принятия управленческих решений			
10	Экономическое обоснование управленческих решений /Лек/	5/3	4	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК – 3.3
11	Экономическое обоснование управленческих решений /Пр/	5/3	4	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК – 3.3
12	Экономическое обоснование управленческих решений /Ср/	5/3	10	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК – 3.3
13	Методология обоснования и реализации управленческих решений /Лек/	5/3	4	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК – 3.3
14	Методология обоснования и реализации управленческих решений /Пр/	5/3	4	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК – 3.3
15	Методология обоснования и реализации управленческих решений /Ср/	5/3	10	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК – 3.3
16	Принятие решений в условиях неопределённости и риска /Лек/	5/3	4	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК – 3.3
17	Принятие решений в условиях неопределённости и риска /Пр/	5/3	4	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК – 3.3
18	Принятие решений в условиях неопределённости и риска /Ср/	5/3	10	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК – 3.3
	Раздел 3. Эффективность и качество управленческих решений			
19	Оценка эффективности и качества управленческих решений /Лек/	5/3	4	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК – 3.3
20	Оценка эффективности и качества управленческих решений /Пр/	5/3	4	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК – 3.3
21	Оценка эффективности и качества управленческих решений /Ср/	5/3	10	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК – 3.3
22	Результат управленческих решений и их моделирование /Лек/	5/3	4	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК – 3.3
23	Результат управленческих решений и их моделирование /Пр/	5/3	4	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК – 3.3
24	Результат управленческих решений и их моделирование /Ср/	5/3	7,85	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК – 3.3

	Лекции		32	
	Практические		32	
	КСР		2	
	Сам. работа		77,85	
	Прием зачета		0,15	
	Итого		144	

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (очно-заочная форма)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Се-местр / Курс	Часов	Индикаторы достижения компетенций
	Раздел 1. Теоретические основы управленческих решений			
1	Решения в системе менеджмента /Лек/	6/3	1	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК – 3.3
2	Решения в системе менеджмента /Пр/	6/3	1	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК – 3.3
3	Решения в системе менеджмента /Ср/	6/3	15	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК – 3.3
4	Процесс принятия управленческих решений и его организация /Лек/	6/3	1	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК – 3.3
5	Процесс принятия управленческих решений и его организация /Пр/	6/3	1	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК – 3.3
6	Процесс принятия управленческих решений и его организация /Ср/	6/3	15	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК – 3.3
7	Субъекты и критерии принимаемых решений/Лек/	6/3	1	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК – 3.3
8	Субъекты и критерии принимаемых решений/Пр/	6/3	1	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК – 3.3
9	Субъекты и критерии принимаемых решений/Ср/	6/3	15	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК – 3.3
	Раздел 2. Методология экономического обоснования и принятия управленческих решений			
10	Экономическое обоснование управленческих решений /Лек/	6/3	1	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК – 3.3
11	Экономическое обоснование управленческих решений /Пр/	6/3	1	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК – 3.3
12	Экономическое обоснование управленческих решений /Ср/	6/3	15	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК – 3.3
13	Методология обоснования и реализации управленческих решений /Лек/	6/3	2	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК – 3.3
14	Методология обоснования и реализации управленческих решений /Пр/	6/3	2	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК – 3.3
15	Методология обоснования и реализации управленческих решений /Ср/	6/3	15	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК – 3.3
16	Принятие решений в условиях неопределённости и риска /Лек/	6/3	1	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК – 3.3
17	Принятие решений в условиях неопределённости и риска /Пр/	6/3	1	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК – 3.3
18	Принятие решений в условиях неопределённости и риска /Ср/	6/3	15	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК – 3.3
	Раздел 3. Эффективность и качество управленческих решений			
19	Оценка эффективности и качества управленческих решений /Лек/	6/3	1	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК – 3.3
20	Оценка эффективности и качества управленческих решений /Пр/	6/3	1	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК – 3.3
21	Оценка эффективности и качества управленческих решений /Ср/	6/3	15	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК – 3.3

22	Результат управленческих решений и их моделирование /Лек/	6/3	2	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК – 3.3
23	Результат управленческих решений и их моделирование /Пр/	6/3	2	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК – 3.3
24	Результат управленческих решений и их моделирование /Ср/	6/3	18,85	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК – 3.3
	Лекции		10	
	Практические		10	
	Сам. работа		123,8 5	
	Прием зачета		0,15	
	Итого		144	

Реализация дисциплины предполагает использование традиционной, активной и интерактивной форм обучения на лекционных и практических занятиях.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Приложение 1

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
6.1.1. Основная литература				
1	Тесленко И.Б.	Теория принятия управленческих решений : учебник / И. Б. Тесленко, Л. В. Крылова, В. Е. Крылов, А. А. Чекушов. — Москва: КноРус, 2022. — 198 с. — ISBN 978-5-406-06501-3. — URL: https://book.ru/book/941813	КноРус, 2022	ЭБС BOOK.ru
2	Пужаев А.В.	Управленческие решения : учебное пособие / Пужаев А.В. — Москва : КноРус, 2021. — 185 с. — ISBN 978-5-406-08689-6. — URL: https://book.ru/book/940479	КноРус, 2021	ЭБС BOOK.ru
3	Киселев А.А.	Принятие управленческих решений : учебник / А. А. Киселев. — Москва : КноРус, 2021. — 169 с. — ISBN 978-5-406-07898-3. — URL: https://book.ru/book/938341	КноРус, 2021	ЭБС BOOK.ru
4	Саморуков, В. И.	Управленческие решения : учебное пособие / В. И. Саморуков, А. О. Пешков. — Санкт-Петербург : СПбГАУ, 2019. — 162 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/162877	СПбГАУ, 2019	ЭБС Лань
6.1.2. Дополнительная литература				
№ п/п	Авторы, составители	Заглавие		Количество
1	Лифшиц А.С.	Управленческие решения : учебное пособие / А. С. Лифшиц. — Москва : КноРус, 2022. — 245 с. — ISBN 978-5-406-09383-2. — URL: https://book.ru/book/943071	КноРус, 2022	ЭБС BOOK.ru
2	Панфилова Е.Е.	Теория и практика принятия управленческих решений : монография / Панфилова Е.Е. — Москва : Русайнс, 2021. — 320 с. — ISBN 978-5-4365-8518-5. — URL: https://book.ru/book/941962	Русайнс, 2021	ЭБС BOOK.ru
3		Методы принятия управленческих решений (в схемах и таблицах) : учебное пособие / Беляева И.Ю., под ред., Панина О.В., под ред., Белокурова М.Е., Бутова Т.В. — Москва : КноРус, 2020. — 230 с. — (для бака-	КноРус, 2020	ЭБС BOOK.ru

		лавров). — ISBN 978-5-406-01111-9. — URL: https://book.ru/book/934286		
6.1.3. Методические разработки				
1	Захарова Ю.В.	Разработка управленческих решений : учебно-методическое пособие / Ю. В. Захарова, Л. А. Мосина, М. В. Чухманова. — Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. — 99 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/144870	Нижний Новгород: ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019	ЭБС BOOK.ru

6.2. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Компьютерная информационно-правовая система «КонсультантПлюс»
 Профессиональная справочная система «Техэксперт»
 Официальный интернет-портал базы данных правовой информации
<http://pravo.gov.ru/>
 Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru/>
 Портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании»
<http://www.ict.edu.ru/>
 Web of Science Core Collection политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных <http://www.webofscience.com>
 Полнотекстовый архив «Национальный Электронно-Информационный Консорциум» (НЭИКОН) <https://neicon.ru/>
 Базы данных издательства Springer <https://link.springer.com/>

6.3. Перечень программного обеспечения

Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian
 Операционная система Microsoft Windows 7 Professional Russian
 Операционная система Microsoft Windows 10 Professional Russian
 Офисное программное обеспечение Microsoft Office 2010 Standart
 Офисное программное обеспечение Microsoft Office 2013 Standart
 Офисное программное обеспечение Microsoft Office 2016 Standart
 Офисное программное обеспечение OpenOffice
 Офисное программное обеспечение LibreOffice
 Программа для распознавания текста ABBYY Fine Reader 11
 Программа для просмотра PDF Foxit Reader

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: 1-203 <i>Основное оборудование:</i> Специализированная мебель на 18 посадочных мест, доска настенная, кафедра, рабочее место преподавателя. <i>Характеристика аудитории:</i> переносное мультимедийное оборудование (ноутбук, мультимедийный проектор BENQ MP623, экран ScreenMedia). <i>Учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по дисциплине:</i> учебно-информационный стенд: Стратегический менеджмент Учебные плакаты по всем разделам дисциплины, учебно-методическая литература.</p> <p>Учебная аудитория для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: 1-204 <i>Основное оборудование:</i> Специализированная мебель на 24 посадочных места, доска настенная, кафедра, рабочее место преподавателя. <i>Характеристика аудитории:</i> Переносное мультимедийное оборудование (ноутбук, мультимедийный проектор BENQ MP623, экран ScreenMedia) Компьютерный класс на 12 рабочих мест с выходом в локальную сеть и Интернет, к электронным учебно-методическим материалам и электронной информационно-образовательной среде. <i>Лицензионное программное обеспечение:</i> ОС Windows XP (подписка Microsoft Imagine Premium от 12.12.2016). Срок действия лицензии – бессрочно. Офисный пакет MS Office std 2010 (Договор 14-0512 от 25.05.2012) Срок действия лицензии – бессрочно. <i>Лицензионное программное обеспечение отечественного производства:</i> 1С:Предприятие 8 (Лицензионный договор 2205 от 17.06.2015) Project Expert (Договор Tr000128238 от 12.12.2016) Экономический анализ 4.0 (Договор 2007\158 от 23.10.07) STADIA 8 (Договор 08-1013 от 14.10.2013) <i>Свободно распространяемое программное обеспечение:</i> Яндекс.Браузер</p> <p>Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования - 3-315, 3-303 Оснащены специализированной мебелью (столы, стулья, шкафы с инструментами для ремонта и профилактического обслуживания учебного оборудования)</p> <p>Помещения для самостоятельной работы: Читальный зал научной библиотеки</p>	<p>243365, Брянская область, Выгоничский район, с. Кокино, ул. Советская, д.2а</p>

Основное оборудование и технические средства обучения:
Специализированная мебель на 100 посадочных мест, доска настенная, кафедра, рабочее место преподавателя.

15 компьютеров с выходом в локальную сеть и Интернет, электронным учебно-методическим материалам, библиотечному электронному каталогу, ресурсам ЭБС, к электронной информационно-образовательной среде.

Лицензионное программное обеспечение:

ОС Windows 10 (Контракт №52 01.08.2019 с Экстрим Комп). Срок действия лицензии – бессрочно.

Лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

Консультант Плюс (справочно-правовая система) (Гос. контракт №41 от 30.03.2018 с ООО Альянс). Срок действия лицензии – бессрочно.

Свободно распространяемое программное обеспечение:

LibreOffice (свободно распространяемое ПО).

Учебная аудитория 1-204

Основное оборудование:

Специализированная мебель на 24 посадочных места, доска настенная, кафедра, рабочее место преподавателя.

Характеристика аудитории:

Переносное мультимедийное оборудование (ноутбук, мультимедийный проектор BENQ MP623, экран ScreenMedia)

Компьютерный класс на 12 рабочих мест с выходом в локальную сеть и Интернет, к электронным учебно-методическим материалам и электронной информационно-образовательной среде.

Лицензионное программное обеспечение:

ОС Windows XP (подписка Microsoft Imagine Premium от 12.12.2016). Срок действия лицензии – бессрочно.

Офисный пакет MS Office std 2010 (Договор 14-0512 от 25.05.2012) Срок действия лицензии – бессрочно.

Лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

1С:Предприятие 8 (Лицензионный договор 2205 от 17.06.2015)

Project Expert (Договор Tr000128238 от 12.12.2016)

Экономический анализ 4.0 (Договор 2007\158 от 23.10.07)

STADIA 8 (Договор 08-1013 от 14.10.2013)

Свободно распространяемое программное обеспечение:

Яндекс.Браузер

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине

Управленческие решения

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент
 Направленность (профиль): Производственный менеджмент
 Дисциплина: Управленческие решения
 Форма промежуточной аттестации: зачет

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
Общепрофессиональные компетенции		
ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия.	ОПК-3.1. Разрабатывает основные организационно управленческие решения с учетом их социальной значимости	Знать: методологические основы разработки основных организационных управленческих решений с учетом их социальной значимости Уметь: разрабатывать управленческие решения с учетом их социальной значимости Владеть: навыками разработки управленческих решений с учетом их социальной значимости
	ОПК-3.2. Содействует реализации принятых решений с учетом изменений во внутренней и внешней среде	Знать: принципы и методы реализации принятых управленческих решений Уметь: обосновывать и реализовывать принятые управленческие решения с учетом изменений во внутренней и внешней среде Владеть: навыками реализации управленческих решений с учётом изменений во внутренней и внешней среде
	ОПК-3.3. Оценивает последствия реализации принятых организационно-управленческих решений	Знать: основы технологии, прогнозирования, анализа эффективности управленческих решений Уметь: оценивать последствия реализации принятых управленческих решений Владеть: навыками анализа последствий реализации принятых управленческих решений

2.2. Процесс формирования компетенций по дисциплине
«Управленческие решения»

№ раздела	Наименование раздела	3.1	3.2	3.3	У.1	У.2	У.3	Н.1	Н.2	Н.3
1	Теоретические основы управленческих решений	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2	Методология экономического обоснования и принятия управленческих решений	+	+	+	+	+	+	+	+	+
3	Эффективность и качество управленческих решений	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Сокращение: З. - знание; У. - умение; Н. - навыки.

2.3. Структура компетенций по дисциплине

ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия.					
ОПК-3.1. Разрабатывает основные организационно управленческие решения с учетом их социальной значимости					
Знать (З.1)		Уметь (У.1)		Владеть (Н.1)	
методологические основы разработки основных организационных управленческих решений с учетом их социальной значимости	Лекции разделов №1-3	разрабатывать управленческие решения с учетом их социальной значимости	Практические занятия раздела №1-3	навыками разработки управленческих решений с учетом их социальной значимости	Практические занятия разделов №1-3
ОПК-3.2. Содействует реализации принятых решений с учетом изменений во внутренней и внешней среде					
Знать (З.2)		Уметь (У.2)		Владеть (Н.2)	
принципы и методы реализации принятых управленческих решений	Лекции раздела №1-3	обосновывать и реализовывать принятые управленческие решения с учетом изменений во внутренней и внешней среде	Практические занятия раздела №1-3	навыками реализации управленческих решений с учётом изменений во внутренней и внешней среде	Практические занятия раздела №1-3
ОПК-3.3. Оценивает последствия реализации принятых организационно-управленческих решений					
Знать (З.3)		Уметь (У.3)		Владеть (Н.2)	
основы технологии, прогнозирования, анализа эффективности управленческих решений	Лекции раздела №1-3	оценивать последствия реализации принятых управленческих решений	Практические занятия раздела №1-3	навыками анализа последствий реализации принятых управленческих решений	Практические занятия раздела №1-3

3. ПОКАЗАТЕЛИ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ И ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

3.1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации дисциплины

Карта оценочных средств промежуточной аттестации дисциплины, проводимой в форме зачета

№ п/п	Раздел дисциплины	Контролируемые дидактические единицы (темы, вопросы)	Контролируемые индикаторы достижения компетенции	Оценочное средство (№ вопроса)
1	Теоретические основы управленческих решений	Сущность, значение управленческих решений. Функции управленческих решений. Классификация управленческих решений. Требования к управленческим решениям и их качество. Стадии и этапы процесса принятия управленческих	ОПК-3.1. ОПК-3.2. ОПК-3.3.	Вопрос на зачёте 1-9

		решений. Организация процесса разработки и контроль реализации управленческих решений. Целевая ориентация управленческих решений. Влияние экономических интересов на критерии оценки последствий управленческих решений. Влияние личности руководителя на процесс принятия решения		
2	Методология экономического обоснования и принятия управленческих решений	Определение соответствия варианта решения проблемной ситуации. Определение ожидаемой эффективности управленческих решений. Оценка ожидаемой реализуемости управленческих решений. Подходы и моделирование процесса разработки и реализации управленческих решений. Принципы и методы обоснования и реализации управленческих решений. Риски: сущность и классификация. Методы оценки и снижения риска. Критерии (методологические приемы) принятия решений в условиях неопределенности	ОПК-3.1. ОПК-3.2. ОПК-3.3.	Вопрос на зачете 10-17
3.	Эффективность и качество управленческих решений	Контроль управленческих решений. Оценка эффективности управленческого решения. Достижение цели как результат управленческого решения. Моделирование управленческих решений. Особенности принятия управленческих решений в различных сферах деятельности	ОПК-3.1. ОПК-3.2. ОПК-3.3.	Вопрос на зачете 18-22

Вопросы к зачету по дисциплине «Управленческие решения»

1. Сущность, значение управленческих решений
2. Функции управленческих решений
3. Классификация управленческих решений
4. Требования к управленческим решениям и их качество
5. Стадии и этапы процесса принятия управленческих решений
6. Организация процесса разработки и контроль реализации управленческих решений
7. Целевая ориентация управленческих решений
8. Влияние экономических интересов на критерии оценки последствий управленческих решений
9. Влияние личности руководителя на процесс принятия решения
10. Определение соответствия варианта решения проблемной ситуации
11. Определение ожидаемой эффективности управленческих решений
12. Оценка ожидаемой реализуемости управленческих решений
13. Подходы и моделирование процесса разработки и реализации управленческих решений
14. Принципы и методы обоснования и реализации управленческих решений
15. Риски: сущность и классификация
16. Методы оценки и снижения риска
17. Критерии (методологические приемы) принятия решений в условиях неопределенности
18. Контроль управленческих решений
19. Оценка эффективности управленческого решения
20. Достижение цели как результат управленческого решения
21. Моделирование управленческих решений
22. Особенности принятия управленческих решений в различных сферах деятельности

3.2. Оценочные средства для проведения текущего контроля знаний по дисциплине

Карта оценочных средств текущего контроля знаний по дисциплине

№ п/п	Раздел дисциплины	Контролируемые дидактические единицы	Контролируемые индикаторы достижения компетенций	Другие оценочные средства
1	Теоретические основы управленческих решений	Сущность, значение управленческих решений. Функции управленческих решений. Классификация управленческих решений. Требования к управленческим решениям и их качество. Стадии и этапы процесса принятия управленческих решений. Организация процесса разработки и контроль реализации управленческих решений. Целевая ориентация управленческих решений. Влияние экономических интересов на критерии оценки последствий управленческих решений. Влияние личности руководителя на процесс принятия решения	ОПК-3.1. ОПК-3.2. ОПК-3.3.	фронтальный опрос; письменное тестирование
2	Методология экономического обоснования и принятия управленческих решений	Определение соответствия варианта решения проблемной ситуации. Определение ожидаемой эффективности управленческих решений. Оценка ожидаемой реализуемости управленческих решений. Подходы и моделирование процесса разработки и реализации управленческих решений. Принципы и методы обоснования и реализации управленческих решений. Риски: сущность и классификация. Методы оценки и снижения риска. Критерии (методологические приемы) принятия решений в условиях неопределенности	ОПК-3.1. ОПК-3.2. ОПК-3.3.	фронтальный опрос; письменное тестирование
3.	Эффективность и качество управленческих решений	Контроль управленческих решений. Оценка эффективности управленческого решения. Достижение цели как результат управленческого решения. Моделирование управленческих решений. Особенности принятия управленческих решений в различных сферах деятельности	ОПК-3.1. ОПК-3.2. ОПК-3.3.	фронтальный опрос; письменное тестирование

Тестовые задания для промежуточной аттестации и текущего контроля знаний студентов

- Соотношения между принятием решений, процессом управления и функциями управления:
 - принятие решений входит в процесс управления
 - принятие решений является составной частью функций управления
 - принятие решений - это и есть процесс управления
 - принятие решений - это последовательность выполнения функций управления
- Субъектом управленческой деятельности выступает...
 - лицо, принимающее решение
 - операция
 - закономерности, присущие процессу обоснования и принятия управленческих решений

- D. альтернатива
3. Объектом управленческой деятельности является...
- A. операция
 - B. лицо, принимающее решение
 - C. закономерности, присущие процессу обоснования и принятия управленческих решений
 - D. альтернатива
4. Предметом исследования управленческой деятельности являются ...
- A. закономерности, присущие процессу обоснования и принятия управленческих решений
 - B. лицо, принимающее решение
 - C. операция
 - D. альтернатива
5. Показатель– это ...
- A. количественная мера степени интенсивности проявления какого-либо свойства, признака, характеристики операции
 - B. правило отбора не худших (рациональных) альтернатив
 - C. способ сравнения альтернатив
 - D. целое положительное число
6. Критерий– это ...
- A. правило отбора не худших (рациональных) альтернатив
 - B. количественная мера степени интенсивности проявления какого-либо свойства, признака, характеристики операции
 - C. способ сравнения альтернатив
 - D. целое положительное число
7. Любое управленческое решение выполняет функции ...
- A. направляющую
 - B. организующую
 - C. мотивирующую
 - D. правовую
 - E. финансовую
8. Направляющая функция решения состоит в том, что оно принимается исходя из ...
- A. долгосрочной стратегии развития организации
 - B. необходимости согласования действий исполнителей, частей и элементов управляемой системы
 - C. сложившихся внешних обстоятельств
 - D. точного соблюдения законодательных актов РФ
9. Организующая функция решения проявляется в необходимости ...
- A. согласования действий исполнителей, частей и элементов управляемой системы
 - B. долгосрочной стратегии развития организации
 - C. точного соблюдения законодательных актов РФ
 - D. соблюдения трудовой дисциплины
10. Мотивирующая функция решений заключается в согласовании ...
- A. интересов каждого члена организации

- В. долговременной стратегии развития организации
- С. и точном соблюдении законодательных актов РФ
- Д. действий конкурентов

11. Основная цель управления состоит в том, чтобы ...
- А. обеспечить максимальную эффективность деятельности организационно-технических систем
 - В. сформировать множество альтернативных вариантов осуществления операции
 - С. сформировать векторный показатель и критерий выбора
 - Д. контролировать и корректировать ход операции

Ответ:

12. Укажите классификацию управленческих решений по уровням планирования:
- А. стратегические
 - В. оперативные
 - С. тактические
 - Д. краткосрочные
 - Е. долгосрочные

13. Укажите классификацию управленческих решений по степени новизны:
- А. запрограммированные
 - В. незапрограммированные
 - С. новые
 - Д. старые

14. Программа - это детализированная последовательность действий, имеющая некоторую цель или задание и отвечающая ...
- А. на реакцию системы и внешней среды
 - В. за качество продукции
 - С. за уровень образования
 - Д. на телефонные звонки

15. Запрограммированные решения - это предельно детализированная последовательность действий ...
- А. в строго определенных ситуациях
 - В. в неопределенных ситуациях
 - С. на каждый день
 - Д. по выходу из кризиса

16. Интуитивные решения принимаются на основе ощущения менеджером ...
- А. их необходимости и убежденности в их правильности
 - В. чувства голода
 - С. состояния безысходности
 - Д. чувства красоты

17. Укажите классификацию управленческих решений по надежности исходной информации:
- А. на основе надежной информации
 - В. в условиях риска
 - С. на базе неполной и неточной информации
 - Д. на основе сплетен
 - Е. на основе программы новостей

- 18.** Традиционные решения – это решения, ...
- A. встречавшиеся ранее в практике управления
 - B. никогда не встречавшиеся ранее в практике управления
 - C. связанные с народными традициями
 - D. принимаемые по определенной традиции
- 19.** Нетрадиционными называют такие решения, для которых необходим ...
- A. поиск новых альтернатив
 - B. набор старых альтернатив
 - C. коллективистский подход
 - D. взгляд со стороны
- 20.** Стратегические решения разрабатываются на срок ...
- A. 5 – 10 лет
 - B. 1 – 3 года
 - C. 10 – 15 лет
 - D. 0,5 – 1 год
- 21.** Укажите классификацию управленческих решений по функциональной направленности:
- A. планирующие
 - B. координирующие
 - C. организационные
 - D. коллегиальные
 - E. стратегические
- 22.** Основа формирования всех управленческих решений ...
- A. система предпочтений ЛПР
 - B. система показателей и критериев
 - C. исходное множество альтернатив
 - D. указания вышестоящего руководства
- 23.** Эксперт - это человек, который ...
- A. лично работает в рассматриваемой области деятельности
 - B. является признанным специалистом по решаемой проблеме
 - C. может и имеет возможность высказать суждение в доступной для ЛПР форме
 - D. является владельцем крупного пакета акций
 - E. является доктором наук
- 24.** Цель решения – это те конкретные ...
- A. результаты, которые предполагается получить после реализации этого решения в определенных условиях и фиксированном периоде времени
 - B. показатели и критерии, которые предполагается измерить после реализации этого решения
 - C. альтернативы, которые предполагается получить после реализации этого решения
 - D. данные, которые предполагается получить после реализации этого решения
- 25.** Источники информации – это ...
- A. эмпирические данные
 - B. знания, личный опыт и интуиция ЛПР
 - C. совет специалиста

- D. пресса
- E. телевидение

26. К индивидуальной экспертизе прибегают в случае, когда либо...

- A. вопрос строго конфиденциальный
- B. время не ждет
- C. нет возможности спросить у нескольких специалистов
- D. нет желания спросить у нескольких специалистов
- E. ответ предсказуем

27. В ходе групповой экспертизы требуется предпринимать специальные приемы обработки экспертной информации с целью

- A. повышения надежности результатов и данных
- B. сокращения времени
- C. повышения их рыночной стоимости
- D. снижения затрат

28. Сложность исполнения принятого решения зависит от того, какова ...

- A. степень охвата различных сфер деятельности фирмы
- B. степень, в которую возводятся затраты
- C. степень точности измерения показателей
- D. степень охвата мерами контроля

29. Типы организационных целей – это...

- A. официальные цели
- B. оперативные цели
- C. операционные цели
- D. тактические цели

30. Официальные цели ...

- A. определяют общее назначение организации
- B. декларируются в уставе или положении об организации
- C. заявляются публично руководителем
- D. заявляются руководителю налоговой службы
- E. декларируются в Конституции

31. Оптимальные варианты решения — это варианты, позволяющие решить проблему ...

- A. наилучшим образом в определенном критерием смысле
- B. с наибольшими затратами
- C. без вложения финансов
- D. с участием налоговой службы

32. Модель – это ...

- A. условный образ реального объекта, явления, воспроизводящий его существенные свойства и характеристики
- B. безусловный образ реального объекта, явления, воспроизводящий его существенные свойства и характеристики
- C. продукт деятельности группы экспертов
- D. множество альтернатив

33. Концепция — это ...

- A. обобщенная система взглядов на рассматриваемый объект, представление о том, как подходить к изучению этого объекта
- B. то, чем обязательно следует руководствоваться ЛПР в его теоретической или практической деятельности
- C. условный образ реального объекта, воспроизводящий его существенные свойства и характеристики
- D. математическая модель реального объекта

34. Принцип — это ...

- A. то, чем обязательно следует руководствоваться ЛПР в его теоретической или практической деятельности
- B. обобщенная система взглядов на рассматриваемый объект
- C. условный образ реального объекта
- D. целое отрицательное число

35. Концепция "Системы" отражает представления о...

- A. единстве мира, о всеобщей связи и взаимной обусловленности процессов и явлений материального мира
- B. сознательном выборе наилучшего варианта среди других
- C. количественно подтвержденной системе доказательств
- D. конкретных результатах, которые будут получены после реализации решения в определенных условиях

36. Суть концепции "рациональных решений" состоит в том, что решающим аргументом при принятии решения является...

- A. логически непротиворечивая, полная и количественно подтвержденная система доказательств
- B. представление о единстве мира, о всеобщей связи процессов и явлений материального мира
- C. сознательный выбор наилучшего варианта среди других
- D. выбор правильного критерия оценки

37. Суть концепции "Наилучшего решения" заключается в ...

- A. сознательном выборе наилучшего варианта среди других
- B. представлении о единстве мира, о всеобщей связи процессов и явлений материального мира
- C. логически непротиворечивой, полной и количественно подтвержденной системе доказательств
- D. конкретных результатах, которые будут получены после реализации решения в определенных условиях

38. Основу современной методологии разработки управленческих решений составляют ...

- A. системный подход
- B. оценки на основе принципа цели
- C. идея измерения признаков предпочтительности альтернатив
- D. теория катастроф
- E. идеи, высказанные ЛПР

39. Укажите те действия, которые включаются в этап подготовки к разработке управленческого решения

- A. получение информации о ситуации

- В. определение целей
 - С. разработка оценочной системы
 - Д. генерирование альтернативных вариантов решений
 - Е. экспертная оценка основных вариантов управляющих воздействий
40. Разработка управленческого решения включает в себя...
- А. генерирование альтернативных вариантов решений
 - В. отбор основных вариантов управляющих воздействий
 - С. экспертную оценку основных вариантов управляющих воздействий
 - Д. доведение решения до исполнителей
 - Е. принятие решения ЛПР
41. Этап принятия решения включает в себя ...
- А. коллективную экспертную оценку
 - В. принятие решения ЛПР
 - С. разработку плана действий
 - Д. определение целей
 - Е. координацию действий исполнителей
42. Траекторные цели определяют ...
- А. общее направление, в котором должно изменяться состояние управляемого объекта
 - В. стремление достичь вполне конкретного результата
 - С. генеральную цель 0-го уровня, цели 1-го уровня, цели 2-го уровня и т.д.
 - Д. элемент других типов целей
43. Точечные цели определяют ...
- А. стремление достичь вполне конкретного результата
 - В. общее направление, в котором должно изменяться состояние управляемого объекта
 - С. определяют генеральную цель 0-го уровня, цели 1-го уровня, цели 2-го уровня и т.д.
 - Д. элемент других типов целей
44. Цели иерархических уровней определяют ...
- А. генеральную цель 0-го уровня, цели 1-го уровня, цели 2-го уровня и т.д.
 - В. общее направление, в котором должно изменяться состояние управляемого объекта
 - С. стремление достичь вполне конкретного результата
 - Д. элемент других типов целей
45. Стабилизационные цели определяют в качестве идеального результата менеджмента ...
- А. удержание параметров объекта управления в некотором допуске оговоренных значений
 - В. недопущение перехода объекта управления в область недопустимых или неуправляемых состояний
 - С. стремление достичь вполне конкретного результата
 - Д. генеральную цель 0-го уровня, цели 1-го уровня, цели 2-го уровня и т.д.
 - Е. элемент других типов целей
46. Цели управления становятся инструментами управления тогда, когда они ...
- А. определены или сформулированы
 - В. известны персоналу
 - С. приняты работниками к исполнению
 - Д. известны потребителям

- Е. в состоянии формирования
47. Системность цели предполагает, что ...
- А. состояние объекта управления обеспечивается соответствующими управленческими механизмами на всех этапах управления
 - В. цели организации не должны противоречить друг другу
 - С. она должна быть недвусмысленно сформулирована и понятна исполнителям
 - Д. они известны потребителям
48. Измеряемость цели обеспечивается ...
- А. выработкой количественных и качественных критериев и параметров оценки степени ее реализации
 - В. соответствующими управленческими механизмами на всех этапах управления
 - С. связью целей организации с системой вознаграждения исполнителей
 - Д. применением измерительных инструментов
49. Формализуемость цели обеспечивается ...
- А. формированием системы критериев оценки эффективности управляемой системы
 - В. состоянием субъекта управления
 - С. непротиворечивостью целей организации
 - Д. невозможностью ее измерения
50. Логическая операция обобщения заключается в том, что ...
- А. для рассматриваемого понятия находится более широкое по объему понятие
 - В. применяется к объекту, который в исходной цели формулируется ведущим словом
 - С. не применяется при построении «дерева целей»
 - Д. дополняет операцию расчленения
51. Логическая операция деления означает ...
- А. распределение на группы всех тех объектов, которые мыслятся в делимом понятии
 - В. что для рассматриваемого понятия находится более широкое по объему понятие
 - С. что применяется к объекту, который в исходной цели формулируется ведущим словом
 - Д. не применяется при построении «дерева целей»
52. Любая стратегия ЛПР может быть описательно задана следующими основными ее элементами:
- А. целью предстоящих действий
 - В. обстоятельствами времени, места
 - С. объектом приложения усилий
 - Д. математическими ограничениями
 - Е. математическими формулами
53. Концепция формирования исходного множества стратегий заключается в целенаправленном воздействии на ...
- А. качество применяемых активных ресурсов
 - В. условия применения активных ресурсов
 - С. способы применения активных ресурсов
 - Д. коллектив и вышестоящее руководство
 - Е. течение времени
54. К методам формирования множества вариантов решений относятся ...

- A. эмпирические методы
 - B. методы случайного поиска
 - C. логико-эвристические методы
 - D. антирефлексивные методы
 - E. симметричные методы
- 55.** В основе эмпирических методов лежит принцип рационального использования ...
- A. накопленной информации о проблемной ситуации
 - B. личного опыта и интуиции ЛПР
 - C. методов эвристического прогнозирования
 - D. информации о поведении конкурента
 - E. случайных ассоциаций и связей между различными объектами
- 56.** Основная идея метода мозгового штурма:
- A. отделить процесс генерации идей от их критики
 - B. совместить процесс генерации идей с их критикой
 - C. генерация идей без всякой критики
 - D. проверка возможных вариантов решений на их полноту
- 57.** Метод морфологических таблиц позволяет ...
- A. проверить возможные варианты решений на их полноту
 - B. сгенерировать идеи, когда ведущим типом неопределенности является поведенческая
 - C. сгенерировать идеи без всякой критики
 - D. совместить процесс генерации идей с их критикой
- 58.** Рефлексивные методы используют когда ...
- A. ведущим типом неопределенности является поведенческая
 - B. ведущим типом неопределенности является природная
 - C. ведущим типом неопределенности является стохастическая
 - D. необходимо отделить генерацию идей от всякой критики
- 59.** Главное, что влияет на выбор метода решения задачи анализа и выбора альтернативы, - это ...
- A. объем и качество информации о предпочтениях ЛПР
 - B. информация о самой задаче обоснования решений
 - C. информация об условиях решения задачи
 - D. мнение вышестоящего руководства
 - E. обобщенное мнение всех сотрудников
- 60.** Все методы решения задачи выбора объединяет общий прием поиска решения:
- A. векторный показатель преобразуется в скалярную функцию, а затем решается задача оптимизации
 - B. они должны быть одобрены вышестоящим руководством
 - C. векторный показатель тем или иным способом возводится в степень
 - D. скалярный показатель преобразуется в векторную функцию, а затем решается задача оптимизации
- 61.** В методе обобщенного показателя частные компоненты вектора ...
- A. сворачиваются в скаляр с помощью некоторой обобщенной функции, которая затем оптимизируется

- В. возводятся в степень, а затем оптимизируются
- С. преобразуются в уравнение регрессии, а затем оптимизируются
- Д. ранжируются по важности, а затем оптимизируются

Критерии оценки компетенций

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Управленческие решения» проводится в соответствии с Уставом Университета, Положением о форме, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Лидерство» проводится в соответствии с учебным планом в 5 семестре в форме зачета. Студент допускается к зачету в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных рабочей программой дисциплины.

Оценка знаний студента на зачете носит комплексный характер, является балльной и определяется:

- ответом на зачете;
- активной работой на практических занятиях;
- выполнением реферата.

Проверка качества подготовки студентов на зачёте заканчивается выставлением зачета по принятой шкале («зачтено», «не зачтено»).

Критерии оценивания знаний студента на зачете

Баллы	Результат зачета	Требования к знаниям
20	«зачтено»	Обучающийся показал знания основных положений учебной дисциплины, умение решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, сделать обоснованные выводы .
0	«не зачтено»	При ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины, отсутствуют обоснованные выводы.